

# NIGHT AUDITOR

## BHO HOTEL \*\*\* Saint Herblain

*Transmettre votre candidature à : cfloch@bl-hotels.com*

Reconnu pour la qualité de ces services, le désign des chambres, le confort et la proximité des activités, le BHO Hôtel, établissement 3 étoiles de 92 chambres, accueille tout type de clientèle : individuelle, affaire, loisir ou professionnelle.

Nous recherchons un night Auditor H/F en CDI.

Vous travaillerez dans un cadre soigné et une ambiance contemporaine, au sein d'une équipe de 5 personnes en réception.

Vous avez pour mission d'assurer l'accueil et la réception des clients durant la nuit, ainsi que de garantir le calme et la sécurité dans l'établissement.

### . DETAILS DU POSTE

- CDI
- 33 heures semaine
- Poste à pourvoir fin Mai
- Plannings tournants : 7 jours de repos, 7 nuits travaillées
- Travail un week-end sur deux
- Taux horaire : 10.31€ brut de l'heure

### ACTIVITES PRINCIPALES

#### Accueil et commercialisation

- Accueillir le client au téléphone et au desk
- Présenter l'hôtel et l'ensemble des prestations
- Répondre efficacement aux demandes du client pendant toute la durée de son séjour
- Veiller à ce que le départ du client s'effectue dans de bonnes conditions

#### Participation au nettoyage

- Entretien des parties communes (hall, réception, couloirs)

#### Administration et gestion du poste de travail

- Effectuer les opérations courantes de réservations
- Gérer les facturations
- Procéder aux encaissements
- Gérer les fonds de caisse et passages de caisse

#### Communication interne et externe

- Communiquer et attribuer les informations reçues à la réception aux services concernés
- Éditer et transmettre les différents rapports
- Garder une attitude professionnelle quelles que soient les circonstances