

# RECEPTIONNISTE DE JOUR

## ROYAL EMERAUDE A DINARD \*\*\*\*

*Transmettre votre candidature à : cfloch@bl-hotels.com*

A seulement quelques pas du Casino et de la célèbre plage de l'Écluse, LE ROYAL EMERAUDE accueille ses convives dans une ambiance feutrée et confortable inspirée du voyage.

Notre excellence réside dans la qualité de notre accueil et le professionnalisme de notre équipe. Nous ferons tout notre possible pour que, quel que soit le but du séjour de nos clients, le Royal Emeraude soit pour eux un étonnant voyage, à la fois atypique et romantique.

En tant que réceptionniste, vous assurez l'accueil des clients tout au long de leur séjour et vous leur fournissez toutes les informations nécessaires au bon déroulement de celui-ci.

### DETAILS DU POSTE

- CDD remplacement de 1 mois,
- Poste à pourvoir dès que possible,
- 35 heures par semaine,
- Planning tournant, en horaires continus,
- Repos : deux jours

### MISSIONS ET OBJECTIFS

- Vous offrez un accueil sur mesure et personnalisé à chaque client, et assurez un suivi jusqu'à leur départ
- Vous effectuez les check-in et check-out
- Vous vérifiez la facturation des prestations, effectuez le départ des clients et procédez à l'encaissement des notes
- Vous répondez aux demandes des clients et assurez le suivi des informations selon les méthodes d'accueil et d'hospitalité définies par l'hôtel
- Vous êtes force de vente et participez à l'augmentation du Chiffre d'Affaires
- Vous travaillez en étroite collaboration avec les différents services de l'hôtel
- Vous fidélisez les clients
- Vous effectuez des shifts tournants du département de la Réception
- Vous prenez des réservations par téléphone, mails
- Vous renseignez les clients sur les services de l'hôtel et les activités alentours

### COMPETENCES SPECIFIQUES

- Vous parlez couramment l'anglais
- Vous maîtrisez un logiciel professionnel de réservation, idéalement « FOLS »
- Vous avez une première expérience dans l'hôtellerie Haut de Gamme