# RÉCEPTIONNISTE

# BHO HOTEL *** Saint Herblain

***Transmettre votre candidature à : cfloch@bl-hotels.com***

Le groupe BEAUTIFUL LIFE HOTELS est un groupe familial, regroupant une dizaine d'établissements hôteliers haut de gamme.

L'ADN du groupe Beautiful Life Hotels, reste invariablement la passion de l'accueil et la garantie d'offrir un séjour inoubliable à ses hôtes.

Reconnu pour la qualité de ces services, le désign des chambres, le confort et la proximité des activités, le BHO Hôtel, établissement 3 étoiles de 92 chambres, accueille tout type de clientèle : individuelle, affaire, loisir ou professionnelle.

Nous recherchons un **réceptionniste H/F en CDI.**

Vous travaillerez dans un cadre soigné et une ambiance contemporaine, au sein d'une équipe de 5 personnes en réception. Vous avez pour mission d'accueillir les clients et répondre à leurs demandes afin d'assurer le bon déroulement de leur séjour.

**DETAILS DU POSTE**

- CDI à pourvoir mi-septembre,
- 35 heures,
- Plannings tournants : shift du matin ou shift du soir
- Deux jours de repos consécutifs
- Travail le week-end, samedi ou dimanche, suivant l'activité

**ACTIVITES PRINCIPALES**

<u>Accueil et commercialisation</u>

- Accueillir le client au téléphone et au desk
- Présenter l'hôtel et l'ensemble des prestations
- Répondre efficacement aux demandes du client pendant toute la durée de son séjour
- Veiller à ce que le départ du client s'effectue dans de bonnes conditions

<u>Participation au nettoyage</u>

- Entretien des parties communes (hall, réception, couloirs)

<u>Administration et gestion du poste de travail</u>

- Effectuer les opérations courantes de réservations
- Gérer les facturations
- Procéder aux encaissements
- Gérer les fonds de caisse et passages de caisse

<u>Communication interne et externe</u>

- Communiquer et attribuer les informations reçues à la réception aux services concernés

- Éditer et transmettre les différents rapports
- Garder une attitude professionnelle quelles que soient les circonstances

**PROFIL RECHERCHE**

- Formation en service hôtelier, école hôtelière, ou accueil/ réception,
- Expérience exigée de 6 mois minimum, dans des établissements similaires,
- La maitrise de Vega serait un plus,

**Chez Beautiful Life Group,**

**On est au service des clients, on cherche à les rendre heureux et ça nous rend heureux !**

**Ça vous tente ?**

**Envoyez directement votre candidature à**
celine.d@hotelsbho.com