

RÉCEPTIONNISTE

BHO HOTEL *** Saint Herblain

Transmettre votre candidature à : cfloch@bl-hotels.com

Reconnu pour la qualité de ces services, le désign des chambres, le confort et la proximité des activités, le BHO Hôtel, établissement 3 étoiles de 92 chambres, accueille tout type de clientèle : individuelle, affaire, loisir ou professionnelle.

Nous recherchons un réceptionniste H/F en CDD de remplacement.

Vous travaillerez dans un cadre soigné et une ambiance contemporaine, au sein d'une équipe de 5 personnes en réception.

Vous avez pour mission d'accueillir les clients et répondre à leurs demandes afin d'assurer le bon déroulement de leur séjour.

DETAILS DU POSTE

- CDI
- 35 heures
- Plannings tournants : shift du matin (6h à 14h) ou shift du soir (14h à 21h45)
- Deux jours de repos consécutifs
- Travail le week-end, samedi et dimanche, suivant l'activité

ACTIVITES PRINCIPALES

Accueil et commercialisation

- Accueillir le client au téléphone et au desk
- Présenter l'hôtel et l'ensemble des prestations
- Répondre efficacement aux demandes du client pendant toute la durée de son séjour
- Veiller à ce que le départ du client s'effectue dans de bonnes conditions

Participation au nettoyage

- Entretien des parties communes (hall, réception, couloirs)

Administration et gestion du poste de travail

- Effectuer les opérations courantes de réservations
- Gérer les facturations
- Procéder aux encaissements
- Gérer les fonds de caisse et passages de caisse

Communication interne et externe

- Communiquer et attribuer les informations reçues à la réception aux services concernés
- Éditer et transmettre les différents rapports
- Garder une attitude professionnelle quelles que soient les circonstances