



LES ÉTANGS DE COROT  
\* \* \* \*

# RESPONSABLE SEMINAIRES ET BANQUETS

LES ETANG DE COROT \*\*\*\*

Transmettre votre candidature à : [recrutement@bl-hotels.com](mailto:recrutement@bl-hotels.com)

Les étangs de Corot, hôtel, restaurants & spa, du groupe BEAUTIFUL LIFE HOTELS, a fait peau neuve pendant sa période de fermeture et vient de réouvrir ses portes. Rejoignez les équipes de notre établissement \*\*\*\* dans un décor raffiné, repensé et réaménagé.

Le groupe BEAUTIFUL LIFE HOTELS est un groupe familial, regroupant une dizaine d'établissements hôteliers haut de gamme.

La collection Beautiful Life Hotels se distingue par des maisons au passé riche, situées dans des lieux d'exception au charme unique et dont l'ADN reste invariablement la passion de l'accueil et la garantie d'offrir un séjour inoubliable à ses hôtes.

Nous créons un poste et recherchons un(e) **Responsable Séminaires et Banquets**.

Vous serez le référent opérationnel du client et ferez le lien avec les équipes internes et la Direction.

Homme ou femme de terrain, modèle technique et comportemental, vous orchestrez et assurez une bonne coordination des séminaires et des banquets.

Dans ce cadre, vous garantissez aux clients la prestation souhaitée : mise en place et logistique avant leur arrivée, accueil et prise en charge des clients pendant leur séjour, coordination des services de l'établissement afin d'assurer la réussite de la prestation.

**Votre organisation, votre sens commercial et votre aisance relationnelle seront vos principaux atouts pour réussir à ce poste.**

## DETAILS DU POSTE

- ✓ CDI
- ✓ 39 heures par semaine
- ✓ Salaire : à définir selon vos compétences
- ✓ Poste à pourvoir dès que possible

## MISSIONS ET OBJECTIFS

- ✓ Préparer l'évènement en amont : besoins techniques, anticipation du matériel, disposition...
- ✓ Assurer la préparation logistique : salle, pauses, repas...
- ✓ Accueillir le client ;
- ✓ Suivre le parcours du client (problèmes techniques, solutions apportées) ;
- ✓ Régler les conflits / litiges / désaccords clientèle avec souplesse et courtoisie ;
- ✓ Mettre en place des améliorations de produits, de service, de procédures.
- ✓ Motiver et diriger les collaborateurs du service séminaire dans les exigences de qualité de la Maison ;
- ✓ Collaborer avec tous les autres services afin d'assurer une coordination optimale des séminaires et banquets ;
- ✓ Contrôler la facturation clientèle à l'issue de la prestation ;
- ✓ Ranger et classer l'histoire du parcours des clients dès leur arrivée jusqu'au départ ;



LES ÉTANGS DE COROT  
\* \* \* \*

## PROFIL RECHERCHE

Vous possédez une expérience d'au moins deux ans sur un poste similaire. Vous avez l'âme d'un véritable gestionnaire et une excellente connaissance de la restauration. A l'écoute, vous savez faire preuve d'initiative, d'adaptation et de réactivité afin de répondre au mieux aux demandes du client.

## CE QUE NOUS OFFRONS

Intégrer une équipe passionnée et ouverte d'esprit

Responsabilités dès le premier jour et une culture ouverte à la créativité

Interaction constante et dialogue avec l'ensemble des parties prenantes de l'entreprise,

L'opportunité de participer activement à la réouverture d'un des plus beaux établissements du département

Formation, et évolution possible au sein de notre groupe Beautiful Life Hotels

Une politique RH axée sur l'humain et l'équilibre vie professionnelle / vie privée

**Envoyez directement votre candidature à**

[recrutement@bl-hotels.com](mailto:recrutement@bl-hotels.com)

**Beautiful Life team, l'excellence tout simplement**