

COMMERCIAL MICE H/F itinérant Grand Ouest

(tourisme d'affaires - hôtellerie – évènementiel)

AMIRAUTE ** - BHO *****

La société Beautiful Life Hotels, souhaite développer le marché du MICE, pour ses hôtels de Nantes et Brest.

La situation sanitaire a changé radicalement les codes des rencontres professionnelles, et les habitudes des entreprises.

Vous avez pour mission de contribuer au développement du Chiffre d'affaires de la société BLH et notamment de sa clientèle affaires et évènementielle.

Vos missions :

- Prospecter de nouveaux clients (professionnels du tourisme d'affaires) et développer le portefeuille clients sera votre principale mission.
- Réaliser les objectifs commerciaux.
- Promouvoir les rencontres auprès des professionnels du secteur.
- Reporting commercial hebdomadaire.
- Participer à la stratégie commerciale.
- Accompagner ses clients en amont et pendant la manifestation.

DETAILS DU POSTE

- CDI,
- 39 heures par semaine,
- Planning en horaires continus,
- Poste itinérant non sédentaire Grand Ouest,

MISSIONS ET OBJECTIFS

Vente

Vendre les prestations de l'établissement en accord avec la politique commerciale

Atteindre les objectifs financiers définis dans le budget annuel

Commercialiser l'ensemble des produits et prestations des établissements en assurant une couverture terrain

Fidéliser et conquérir de nouveaux clients sur les segments de marchés attribués : CE, clubs, associations, professionnels du tourisme.

Réaliser des propositions de manifestations en adéquation avec les attentes du client

Opérationnel Terrain

Récolter les informations pour l'organisation de la manifestation, par les services opérationnels

Elaborer un reporting quantitatif et qualitatif de votre activité de façon hebdomadaire : visites, résultats, actions importantes

S'assurer de la satisfaction du client

Organiser avec les Directeurs des rencontres avec les clients (repas, apéritif, petit-déjeuner,...)

Assurer une veille concurrentielle et conjoncturelle

Communication

Etablir les propositions commerciales dans les 24h suivant la demande des clients en collaboration avec les hôtels

Contrôler la bonne circulation des informations entre les services

Transmettre dans les meilleurs délais les demandes et informations aux hôtels concernés

Echanger régulièrement avec les Directeurs d'hôtel ou leur adjoint

PROFIL RECHERCHE

- Vous aimez convaincre
- Votre ténacité est un de vos principaux atouts
- Vous aimez négocier
- Connaissance du secteur MICE
- Vous êtes idéalement issu(e) du domaine de l'hôtellerie ou de l'événementiel
- Force de proposition, dynamique et autonome
- Aisance relationnelle et téléphonique
- Sens de la relation client
- Esprit d'équipe
- Maitrise du pack office
- Anglais courant souhaité.