

# RECEPTIONNISTE TOURNANT H/F

GRAND HOTEL DE COURTOISVILLE

Transmettre votre candidature à : [recrutement@courtoisville.com](mailto:recrutement@courtoisville.com)

**Le Grand hôtel de Courtoisville à Saint Malo, restaurant & spa**, vient de rejoindre le groupe BEAUTIFUL LIFE HOTELS. Rejoignez les équipes pour la saison et accompagnez Anne Sophie et Jonathan, dans cette aventure formidable qu'est le lancement d'une reprise d'établissement !

Le groupe BEAUTIFUL LIFE HOTELS est un groupe familial, regroupant une dizaine d'établissements hôteliers haut de gamme

La collection Beautiful Life Hotels se distingue par des maisons au passé riche, situées dans des lieux d'exception au charme unique et dont l'ADN reste invariablement la passion de l'accueil et la garantie d'offrir un séjour inoubliable à ses hôtes.

Nous recherchons un **réceptionniste tournant 2 jours / 2 nuits pour la saison 2022**.

En tant que réceptionniste tournant, vous avez pour mission d'accueillir les clients et de répondre à leurs demandes afin d'assurer le bon déroulement de leur séjour. Vous travaillez principalement de jour, mais vous pouvez être amené à travailler de nuit suivant les besoins de l'activité et le planning de l'établissement.

## DETAILS DU POSTE

- Temps plein,
- CDD saisonnier Février à octobre 2022,
- Deux jours de repos consécutifs,
- 35h par semaine,

## MISSIONS ET OBJECTIFS

### Accueil et commercialisation

- Accueillir les clients en s'adaptant aux procédures de jour et de nuit
- Renseigner les clients
- Répondre efficacement aux demandes du client de jour comme de nuit

### Administration et gestion du poste de travail de jour et de nuit

- Effectuer les opérations courantes de réservations
- Mettre à jour le planning d'occupation des chambres
- Procéder aux encaissements, gérer les fonds de caisse et passages de caisse
- Gérer et étudier les données de l'activité et suggérer des axes d'évolution

### Sécurité

- Exécuter les consignes en cas d'incendie
- Réagir en cas d'accident
- Réagir en cas d'alerte
- Veiller au calme et à la sécurité des clients de jour comme de nuit
- Ne laisser entrer que les clients de l'hôtel
- Savoir prendre rapidement les bonnes décisions en cas de problème ou en cas d'urgence

## COMPETENCES SPECIFIQUES

- Vous parlez l'anglais
- Vous maîtrisez un logiciel professionnel de réservation, idéalement « VEGA »
- Vous avez une première expérience dans l'hôtellerie Haut de Gamme

**Envoyez directement votre candidature à**  
[Recrutement@courtoisville.com](mailto:Recrutement@courtoisville.com)