

RECEPTIONNISTE TOURNANT

LE GRAND BE****

Transmettre votre candidature à Elise, chef de Réception : cdr@legrandbe.com

Au cœur de Saint-Malo intra-muros, l'hôtel du Grand Bé**** accueille ses hôtes dans l'une de ses 56 chambres, Classiques et cosy, pour un séjour privilégié dans la cité corsaire.

Cosmopolite et profondément malouin, Le Grand Bé est plus qu'un hôtel ; c'est une expérience absolue de la cité corsaire.

Notre excellence réside dans la qualité de notre accueil et le professionnalisme de notre équipe.

En tant que réceptionniste tournant, vous avez pour mission d'accueillir les clients et de répondre à leurs demandes afin d'assurer le bon déroulement de leur séjour. Vous travaillez principalement de jour, mais vous pouvez être amené à travailler de nuit suivant les besoins de l'activité et le planning de l'établissement.

DETAILS DU POSTE

- CDI,
- Poste à pourvoir dès que possible,
- 35 heures par semaine,

MISSIONS ET OBJECTIFS

Accueil et commercialisation

- Accueillir les clients en s'adaptant aux procédures de jour et de nuit
- Renseigner les clients
- Répondre efficacement aux demandes du client de jour comme de nuit

Administration et gestion du poste de travail de jour et de nuit

- Effectuer les opérations courantes de réservations
- Mettre à jour le planning d'occupation des chambres
- Procéder aux encaissements, gérer les fonds de caisse et passages de caisse
- Gérer et étudier les données de l'activité et suggérer des axes d'évolution

Sécurité

- Exécuter les consignes en cas d'incendie
- Réagir en cas d'accident
- Réagir en cas d'alerte
- Veiller au calme et à la sécurité des clients de jour comme de nuit
- Ne laisser entrer que les clients de l'hôtel
- Savoir prendre rapidement les bonnes décisions en cas de problème ou en cas d'urgence

COMPETENCES SPECIFIQUES

- Vous parlez l'anglais
- Vous maîtrisez un logiciel professionnel de réservation, idéalement « OPERA »
- Vous avez une première expérience dans l'hôtellerie Haut de Gamme