SŌZŌ

★★★★

BEAUTIFUL LIFE HOTELS

Un(e) réceptionniste polyvalent(e) en alternance

NANTES

CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS

- A partir de septembre 2023
- Deux jours de repos consécutifs
- Planning tournant (matin ou après-midi) + horaires continus
- Tarifs préférentiels sur les séjours dans les hôtels du groupe BL Hotels
- Equipe joyeuse et bienveillante
- Cadre de travail magnifique
- Formation sur place

MISSIONS ET OBJECTIFS

- Vous offrez un accueil sur mesure et personnalisé à chaque client, et assurez un suivi de l'arrivée jusqu'à leur départ
- Vous vérifiez la facturation des prestations, effectuez le départ des clients et procédez à l'encaissement des notes
- Vous répondez aux demandes des clients et assurez le suivi des informations selon les méthodes d'accueil et d'hospitalité définies par l'hôtel
- Vous assurerez le room service (peu de commande, quelques-unes par semaine, souvent le soir) ainsi que le nettoyage du spa après chaque utilisation.

VOUS

- Vous parlez couramment l'anglais
- Le détail est important pour vous
- Vous avez l'esprit d'équipe et vos collègues peuvent compter sur vous.
- Vous êtes attentionné et convivial, vous débordez de gentillesse à ne plus savoir qu'en faire.
- La confidentialité est pour vous importante : Ce qu'il se passe au SOZO reste au SOZO !

REJOIGNEZ LA TEAM BEAUTIFUL LIFE EN ENVOYANT VOTRE CV ICI : DIRECTION@SOZOHOTEL.FR