

# RECEPTIONNISTE DE NUIT

## LE SOZO \*\*\*\*

Transmettre votre candidature à : [direction@sozohotel.fr](mailto:direction@sozohotel.fr)

Entrez dans l'atmosphère du Sozo, un joyau au cœur de Nantes.

Dès le seuil, vous sentirez une douceur, et un esprit, au sein de ce lieu historique.

Notre excellence réside dans la qualité de notre accueil et le professionnalisme de notre équipe.

Nous ferons tout notre possible pour que, quel que soit le but du séjour de nos clients, le Sozo soit pour eux un étonnant voyage, à la fois atypique et romantique.

En tant que réceptionniste de nuit, vous devez assurer l'accueil et la réception des clients durant la nuit. Vous avez également comme mission de garantir le calme et la sécurité dans l'établissement.

### DETAILS DU POSTE

- CDD, jusque fin Octobre, évolutif en CDI temps plein à l'issue des 5 mois,
- Poste à pourvoir début du mois de Juin,
- 25 heures par semaine : 3 jours travaillés, 4 jours de repos,

### MISSIONS ET OBJECTIFS

- Assurer les check In, des clients pendant la nuit
- Assurer les premiers check out : facturation, encaissements
- Etablir la clôture et la caisse de fin de journée
- Répondre efficacement aux demandes du client
- Communiquer les informations au réceptionniste de jour en lui établissant le compte-rendu de la nuit et en lui faisant part des demandes particulière des clients
- Veiller au calme et à la sécurité des clients
- Savoir prendre rapidement les bonnes décisions en cas de problème ou en cas d'urgence
- Maîtriser les procédures d'urgence (évacuation de l'hôtel, utilisation des extincteurs...)
- Mise en place des salles de séminaires
- Mise en place des petits déjeuners

### COMPETENCES SPECIFIQUES

- Vous parlez l'anglais
- Vous maîtrisez un logiciel professionnel de réservation, idéalement « VEGA »
- Vous avez une première expérience dans l'hôtellerie Haut de Gamme

**Vous aimez plus que tout créer l'enchantement des clients grâce à votre bienveillance et votre sourire ?**

**Alors vous êtes notre futur(e) Collaborateur Beautiful Life**

**Envoyez directement votre candidature à [direction@sozohotel.fr](mailto:direction@sozohotel.fr)**