VALET / FEMME DE CHAMBRE

LE GRAND BE**

Transmettre votre candidature à : gouvernante@legrandbe.com

Au cœur de Saint-Malo intra-muros, l'hôtel du Grand Bé**** accueille ses hôtes dans l'une de ses 56 chambres, Classiques et cosy, pour un séjour privilégié dans la cité corsaire.

Cosmopolite et profondément malouin, Le Grand Bé est plus qu'un hôtel ; c'est une expérience absolue de la cité corsaire.

Vous avez pour mission le nettoyage et la remise en ordre des chambres et des parties communes de l'établissement. Laurène, notre gouvernante, vous accompagnera et vous formera le temps d'acquérir votre autonomie, au sein de notre équipe aux étages.

DETAILS DU POSTE

- Temps plein 35 heures
- Travail le matin et l'après-midi,
- Deux jours de repos,

MISSIONS ET OBJECTIFS

- Appliquer les consignes figurant sur les fiches de travail de l'hôtel
- Effectuer la remise en état des chambres à blanc ou en recouche, selon les procédures en vigueur dans l'établissement
- Effectuer la remise en état des sanitaires et parties communes
- Approvisionner et organiser un chariot de façon à assurer la fluidité du travail
- Contrôler l'état des équipements, du linge et du mobilier
- Contrôler le bon fonctionnement du matériel
- Contrôler l'état du linge à l'arrivée à la lingerie
- Préparer le départ du linge à la blanchisserie
- Appliquer les règles de savoir-vivre (amabilité, discrétion)
- Avoir une hygiène personnelle irréprochable
- Répondre efficacement aux demandes des clients en direct ou en les répercutant aux services compétents

COMPÉTENCES REQUISES

- S'appliquer à soi-même les règles d'hygiène et de sécurité générales en vigueur dans l'établissement
- Appliquer les règles de savoir-vivre courantes (amabilité, discrétion) et/ou spécifiques à l'entreprise
- Autocontrôler son travail
- Prendre en compte les demandes des clients, soit pour les traiter soi-même, soit pour les transmettre aux personnes concernées