

# RECEPTIONNISTE DE NUIT

## LE GRAND BE\*\*\*\*

**Transmettre votre candidature à : [cfloch@bl-hotels.com](mailto:cfloch@bl-hotels.com)**

Au cœur de Saint-Malo intra-muros, l'hôtel du Grand Bé\*\*\*\* accueille ses hôtes dans l'une de ses 56 chambres, Classiques et cosy, pour un séjour privilégié dans la cité corsaire.

Cosmopolite et profondément malouin, Le Grand Bé est plus qu'un hôtel ; c'est une expérience absolue de la cité corsaire.

Notre excellence réside dans la qualité de notre accueil et le professionnalisme de notre équipe.

En tant que réceptionniste de nuit, vous devez assurer l'accueil et la réception des clients durant la nuit. Vous avez également comme mission de garantir le calme et la sécurité dans l'établissement.

### DETAILS DU POSTE

- CDI,
- Poste à pourvoir dès que possible,
- 35 heures par semaine,
- 1 semaine 3 jours et une semaine 4 jours

### MISSIONS ET OBJECTIFS

- Assurer les check In, des clients pendant la nuit
- Assurer les premiers check out : facturation, encaissements
- Etablir la clôture et la caisse de fin de journée
- Répondre efficacement aux demandes du client
- Communiquer les informations au réceptionniste de jour en lui établissant le compte-rendu de la nuit et en lui faisant part des demandes particulière des clients
- Veiller au calme et à la sécurité des clients
- Savoir prendre rapidement les bonnes décisions en cas de problème ou en cas d'urgence
- Maîtriser les procédures d'urgence (évacuation de l'hôtel, utilisation des extincteurs...)
- Mise en place des salles de séminaires
- Mise en place des petits déjeuners

### COMPETENCES SPECIFIQUES

- Vous parlez couramment l'anglais
- Vous maîtrisez un logiciel professionnel de réservation, idéalement « OPERA »
- Vous avez une première expérience dans l'hôtellerie Haut de Gamme

**Ici on est au service du client, on rend des gens heureux et ça nous rend heureux !**

**Ça vous Tente ?**

**Envoyez directement votre candidature à [cfloch@bl-hotels.com](mailto:cfloch@bl-hotels.com)**