

CHEF DE RECEPTION

LES ETANG DE COROT ****



LES ÉTANGS DE COROT
* * * *

Transmettre votre candidature à : cfloch@bl-hotels.com

Les étangs de Corot, hôtel, restaurants & spa, du groupe BEAUTIFUL LIFE HOTELS, a fait peau neuve pendant sa période de fermeture. Rejoignez les équipes et ajoutez à votre CV, cette aventure formidable qu'est le lancement d'un nouvel établissement !

Le groupe BEAUTIFUL LIFE HOTELS est un groupe familial, regroupant une dizaine d'établissements hôteliers haut de gamme

La collection Beautiful Life Hotels se distingue par des maisons au passé riche, situées dans des lieux d'exception au charme unique et dont l'ADN reste invariablement la passion de l'accueil et la garantie d'offrir un séjour inoubliable à ses hôtes.

Nous recherchons un chef de réception pour notre établissement.

Homme ou femme de terrain, modèle technique et comportemental, vous serez rattaché au directeur d'hébergement. Véritable chef d'orchestre de la fonction accueil, vous êtes en relation permanente avec les différents services de l'hôtel et vous veillez à la bonne circulation de l'information dans l'objectif d'assurer la satisfaction des clients.

DETAILS DU POSTE

- CDI
- 39 heures par semaine
- Salaire : à définir selon vos compétences
- Poste à pourvoir dès que possible

MISSIONS ET OBJECTIFS

Réception - Qualité de Service

- Accueillir les clients hôtel, restaurant, spa ou tout autre visiteur ;
- Organiser le service conciergerie ;
- Suivre le parcours des clients (problèmes de séjour, solutions apportées)
- Régler les conflits / litiges / désaccords clientèle avec souplesse et courtoisie ;
- Mettre en place des améliorations de produits, de service, de procédures ;

Management

- Recruter, former et accompagner les équipes ;
- Véhiculer les valeurs de l'entreprise ;
- Conduire les équipes (directives, soutien technique, contrôle) ;
- Organiser et réaliser l'évaluation des compétences de son équipe avec le(la) Directeur(trice) de l'hébergement ;
- Piloter le temps de travail de son service ;
- Développer les compétences professionnelles de ses équipes ;
- Contribuer au maintien d'un bon climat social dans son service en optimisant les relations humaines ;
- Motiver et diriger ses collaborateurs dans les exigences de qualité de la Maison ;
- Maintenir un bon esprit d'équipe ;
- Respecter et faire respecter les procédures internes ;
- Assurer la passation de consignes et informer sa hiérarchie ;
- Elaborer les plannings de l'équipe en respectant la législation du travail ;



LES ÉTANGS DE COROT
* * * *

Communication Interne

- Participer activement aux réunions journalières, hebdomadaires des chefs de service ;
- Collaborer avec tous les autres services afin d'assurer une coordination optimale ;
- Organiser des réunions dans son service afin d'optimiser l'expérience client

Gestion - Ventes

- Contrôler la facturation clientèle et la tenue des caisses journalières ;
- Assurer le suivi des débiteurs de la réception ;
- Optimiser le planning selon la politique d'Upselling ;
- Réaliser la gestion des stocks boutique de la réception et développer les ventes annexes.
- Ranger et classer l'histoire du parcours des clients dès leur arrivée jusqu'au départ (historique dépense client, fiche de police, problèmes de séjour)

PROFIL RECHERCHE

- Diplôme en hôtellerie restauration
- Expérience confirmée exigée en tant que réceptionniste ou premier(ère) de réception dans des établissements similaires

Nous sollicitons toutes les personnes prêtes à devenir un acteur clé du développement de Beautiful Life Group

Ici on transpire ensemble, on rend des gens heureux et ça nous rend heureux !

Ça vous tente ?

Envoyez directement votre candidature à
cfloch@bl-hotels.com