CHEF DE RECEPTION

LES ETANG DE COROT **

Transmettre votre candidature à : recrutement@bl-hotels.com

LES ÉTANGS DE COROT
★ ★ ★ ★

Les étangs de Corot, hôtel, restaurants & spa, du groupe BEAUTIFUL LIFE HOTELS, a fait peau neuve pendant sa période de fermeture et s'apprête à réouvrir ses portes. Rejoignez les équipes de notre établissement **** dans un décor raffiné, repensé et réaménagé.

Le groupe BEAUTIFUL LIFE HOTELS est un groupe familial, regroupant une dizaine d'établissements hôteliers haut de gamme
La collection Beautiful Life Hotels se distingue par des maisons au passé riche, situées dans des lieux d'exception au charme unique et dont l'ADN reste invariablement la passion de l'accueil et la garantie d'offrir un séjour inoubliable à ses hôtes.

Nous créons un poste et recherchons un(e) **Chef de réception.**

Homme ou femme de terrain, modèle technique et comportemental, vous serez rattaché au directeur d'hébergement. Véritable chef d'orchestre de la fonction accueil, vous êtes en relation permanente avec les différents services de l'hôtel et vous veillez à la bonne circulation de l'information dans l'objectif d'assurer la satisfaction des clients.

DETAILS DU POSTE

- ✓ CDI
- ✓ 39 heures par semaine
- ✓ Salaire : à définir selon vos compétences
- ✓ Poste à pourvoir fin Juillet / début Aout

MISSIONS ET OBJECTIFS

Réception - Qualité de Service

Accueillir les clients hôtel, restaurant, spa ou tout autre visiteur ;
Organiser le service conciergerie ;
Suivre le parcours des clients (problèmes de séjour, solutions apportées) ;
Régler les conflits / litiges / désaccords clientèle avec souplesse et courtoisie ;
Mettre en place des améliorations de produits, de service, de procédures.

Management

Recruter, former et accompagner les équipes ;
Véhiculer les valeurs de l'entreprise ;
Conduire les équipes (directives, soutien technique, contrôle) ;
Piloter le temps de travail de son service ;
Développer les compétences professionnelles de ses équipes ;
Contribuer au maintien d'un bon climat social dans son service en optimisant les relationshumaines ;
Motiver et diriger ses collaborateurs dans les exigences de qualité de la Maison ;

Maintenir un bon esprit d'équipe ;
Respecter et faire respecter les procédures internes ;

Assurer la passation de consignes et informer sa hiérarchie ;
Elaborer les plannings de l'équipe en respectant la législation du travail ;

LES ÉTANGS DE COROT
★ ★ ★ ★

Communication Interne

Participer activement aux réunions journalières, hebdomadaires deschefs de service ;
Collaborer avec tous les autres services afin d'assurer une coordination optimale ;
Organiser des réunions dans son service afin d'optimiser l'expérience client

Gestion – Ventes

Contrôler la facturation clientèle et la tenue des caisses journalières ;
Assurer le suivi des débiteurs de la réception ;
Optimiser le planning selon la politique d'Upselling ;
Réaliser la gestion des stocks boutique de la réception et développer les ventes annexes.
Ranger et classer l'histoire du parcours des clients dès leur arrivée jusqu'au départ

PROFIL RECHERCHE

Diplôme en hôtellerie restauration
Expérience confirmée exigée en tant que réceptionniste ou premier(ère) de réception

CE QUE NOUS OFFRONS

Intégrer une équipe passionnée et ouverte d'esprit
Responsabilités dès le premier jour et une culture ouverte à la créativité
Interaction constante et dialogue avec l'ensemble des parties prenantes de l'entreprise,
L'opportunité de participer activement à la réouverture d'un des plus beaux établissements du département
Formation, et évolution possible au sein de notre groupe Beautiful Life Hotels
Une politique RH axée sur l'humain et l'équilibre vie professionnelle / vie privée

Envoyez directement votre candidature à
recrutement@bl-hotels.com

Beautiful Life team, l'excellence tout simplement