

RECEPTIONNISTE LE SOZO ****

Transmettre votre candidature à : direction@sozohotel.fr

Entrez dans l'atmosphère du Sozo, un joyau au cœur de Nantes.

Dès le seuil, vous sentirez une douceur, et un esprit, au sein de ce lieu historique. Notre excellence réside dans la qualité de notre accueil et le professionnalisme de notre équipe. Nous ferons tout notre possible pour que, quel que soit le but du séjour de nos clients, le Sozo soit pour eux un étonnant voyage, à la fois atypique et romantique.

En tant que **réceptionniste**, vous assurez l'accueil des clients tout au long de leur séjour et vous leur fournissez toutes les informations nécessaires au bon déroulement de celui-ci.

DETAILS DU POSTE

- CDI temps plein,
- Poste à pourvoir dès que possible,
- Planning tournant, en horaires continus,
- 5 jours de travail et deux jours de repos par semaine,

MISSIONS ET OBJECTIFS

- Vous offrez un accueil sur mesure et personnalisé à chaque client, et assurez un suivi jusqu'à leur départ
- Vous effectuez les check-in et check-out
- Vous vérifiez la facturation des prestations, effectuez le départ des clients et procédez à l'encaissement des notes
- Vous répondez aux demandes des clients et assurez le suivi des informations selon les méthodes d'accueil et d'hospitalité définies par l'hôtel
- Vous êtes force de vente et participez à l'augmentation du Chiffre d'Affaires
- Vous travaillez en étroite collaboration avec les différents services de l'hôtel
- Vous assurez le room service du soir ainsi que le nettoyage du spa après chaque utilisation
- Vous fidélisez les clients
- Vous effectuez des ouvertures ou fermetures du département de la Réception

COMPETENCES SPECIFIQUES

- Vous parlez couramment l'anglais
- Vous maîtrisez un logiciel professionnel de réservation, idéalement « Vega »
- Vous avez une première expérience dans l'hôtellerie Haut de Gamme
- Vous êtes polyvalent et apportez une valeur ajoutée