

ATTACHE COMMERCIAL réservation individuelle

Alternance - Septembre 2021

LES ETANGS DE COROT ****

Transmettre votre candidature à : cfloch@bl-hotels.com

Dans la belle lumière des étangs de Ville d'Avray, si chère au peintre Corot, notre hôtel 4 étoiles invite à la villégiature, à la douceur de vivre.

On y vient en amoureux, en famille, pour découvrir ses secrets, son luxe discret, ses déjeuners au bord de l'eau, sa magie et sa poésie. Notre havre de paix au cœur de la nature est aussi le cadre rêvé pour organiser votre évènement qu'il soit privé ou professionnel.

En tant qu'attaché commercial réservation individuelle (H/F), vous assurez l'organisation administrative des réservations des clients individuels, à l'hôtel, aux restaurants et au spa, depuis la prise de contact, la vente, jusqu'à l'organisation du séjour.

DETAILS DU POSTE

- CDI,
- 39 heures par semaine,
- Planning en horaires continus,

MISSIONS ET OBJECTIFS

Vente

Vendre les prestations de l'établissement en accord avec la politique commerciale ;
Mettre en œuvre les outils afin d'atteindre les objectifs financiers du budget annuel ;
Mettre à jour les sites des différents partenaires ;
Réaliser des propositions de séjour en adéquation avec les attentes du client ;
Etudier la concurrence et l'historique de réservation pour élaborer la politique tarifaire.

Organisation

S'assurer d'avoir les garanties nécessaires (conditions de vente, acomptes) dans les délais impartis ;
Récueillir les informations nécessaires à la bonne organisation du séjour par les services opérationnels ;
Vérifier les réservations individuelles 2 jours avant l'arrivée des clients ;
S'assurer de la satisfaction du client.

Communication

Etablir les propositions commerciales dans les 24h suivant la demande des clients ;
Contrôler la bonne circulation des informations entre les services ;
S'assurer de la bonne tenue des fichiers client ;
Prodiguer des conseils de vente à l'équipe de réception.